



Reklamační formulář

Jméno a příjmení

E-mailová adresa

Telefonní číslo

Doručovací adresa

Číslo objednávky

Číslo bankovního účtu

Preferovaný způsob vyřízení reklamace

Výměna zboží

Vrácení peněz na bankovní účet

Produkty k vrácení

Název produktu

Důvod vrácení (kód vrácení zboží níže)

Množství

Název produktu	Důvod vrácení (kód vrácení zboží níže)	Množství
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>

Kód vrácení zboží

1. Vada zpracování 2. Špatná kvalita materiálu 3. Jiný vzhled než na e-shopu 4. Jiný důvod

Doručovací adresa pro vrácení zboží

Lunamies s.r.o., Petra Kubíčková, Korunní 2569/108, Praha 10, 101 00

Emailová adresa

hello@lunamies.com

Po domluvě je možné i osobní předání.